

“Be the change!”

We zijn betrokken  
We zijn eigenaar  
We werken samen

**(Kwaliteits-) Jaarplan 2023**

Versie 4.0 d.d. 30-11-2022



# Vier belangrijke speerpunten uit het kwaliteitsjaarplan 2023

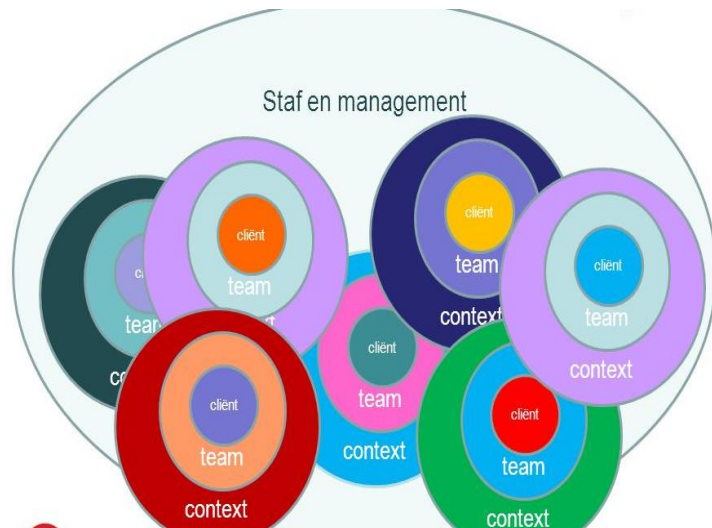
Zelforganisatie  
versterken en  
verankeren

Multidisciplinair  
samenwerken

Een lerende  
organisatie creëren

Persoonsgerichte  
(verpleeg-)zorg bieden

# Met als doel: multidisciplinaire en persoonsgerichte zorg door zelforganiserende teams (Rijnlands denken)



Professionaliseren; ontwikkelingsgericht

Warm en betrokken

Samenwerking gericht op leren

Zelforganiserende teams: eigenaarschap

Samen met alle disciplines

Grotere inzet van familie; meer betrokkenheid

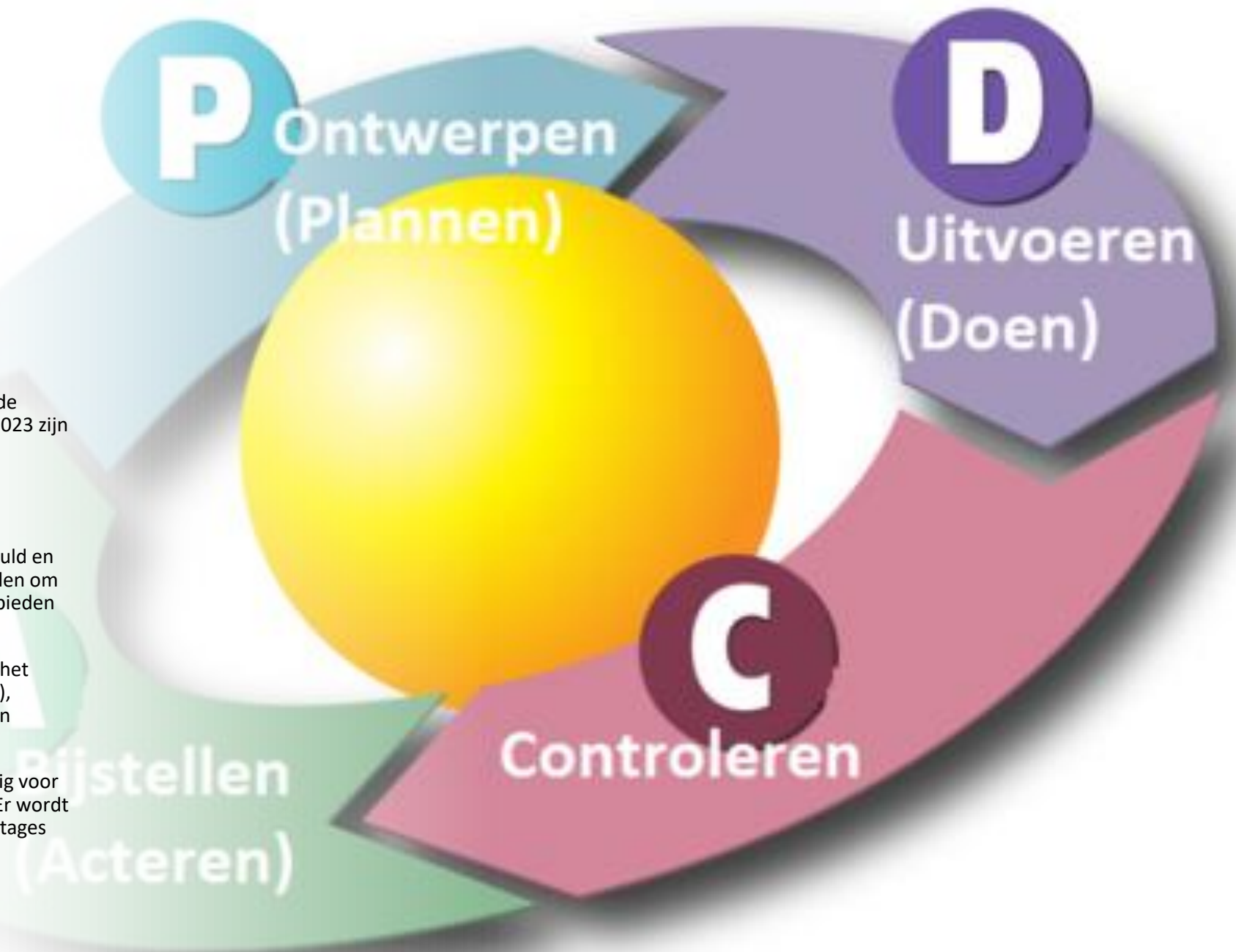
Veilige en verantwoorde verpleeghuiszorg

omgevingszorg voor mensen met dementie

Methodisch werken

# Professioneel, vakkundig, betrouwbaar en betrokken

- Er wordt gewerkt binnen de kwaliteitskaders van verpleeghuiszorg en thuiszorg. De Kaderbrief 2023, de begrotingskaders 2023 en het (kwaliteits-)Jaarplan 2023 zijn leidend.
- De rol van Kwaliteitsverpleegkundige wordt verder versterkt als cultuurdrager
- De rol en functie van teamcoach wordt anders ingevuld en vormgegeven, zodoende teams beter in staat te stellen om als zelforganiserend team persoonsgerichte zorg te bieden
- De kwaliteitsverpleegkundigen stimuleren de multidisciplinaire samenwerking in afstemming met het behandelteam, de zorgteams, welzijn (dagbesteding), coördinator vrijwilligers en mantelzorgers. Zij worden hierbij ondersteund door de organisatiecoaches.
- Er is tijdige en betrouwbare stuurinformatie aanwezig voor de teamrolhouders en kwaliteitsverpleegkundigen. Er wordt (bij-)gestuurd op deze informatie en kwartaalrapportages worden aangeleverd (MARAP).



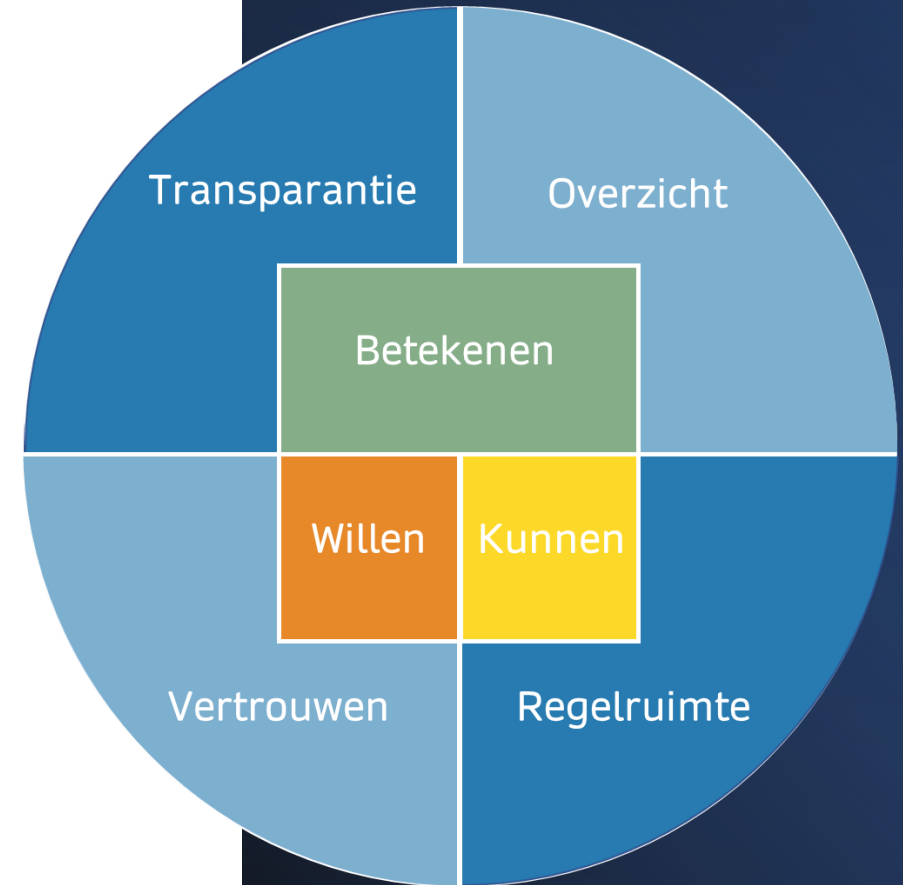


# We zijn betrokken

- Wij weten wat persoonsgerichte zorg inhoud en sluiten ons handelen en gedrag daarop aan:
  - Vakmanschap en eigenaarschap
  - Betrokken en bevlogen (warme zorg)
  - Vaste bekende gezichten; kwaliteit en continuïteit
  - Welbevinden en welzijn van bewoners is van iedereen; je levert een actieve bijdrage in multidisciplinair verband
  - Leergierig: stilstaan is achteruit gaan! Je staat open om te leren van situaties, nieuwe ontwikkelingen, van collega's en andere disciplines
  - De bewoner, cliënt staat in ons handelen centraal
  - We werken niet taak- maar vraaggericht.
  - Wij komen afspraken na en zijn daarmee betrouwbaar.
  - Wij geven familie en mantelzorgers de aandacht en ruimte die zij nodig hebben en stimuleren hen actief bij te dragen aan het welbevinden van hun familielid
  - Wij ondersteunen bewoners bij een zinvolle daginvulling
  - We werken conform gemaakte werkafspraken. Processen zijn vastgelegd en ondersteunen de zorg aan de bewoners en cliënten.
  - We werken methodisch en dus planmatig.

# Eigenaarschap

- Eigenaarschap vraagt om vakmanschap
- Op basis van kennis en ervaring (expertrol) help je de ander
- Iedereen heeft specifieke kwaliteiten die we ten volle gaan benutten
- Eigenaarschap is verantwoordelijkheid nemen en verantwoordelijk zijn
- Eigenaarschap is aanspreekbaar zijn: open, kritisch, (zelf-)reflecterend
- Fouten maken mag, zo lang we er maar van willen leren
- Je denkt niet in problemen, maar in oplossingen. Je draagt bij aan het oplossen van ervaren problemen



# Alleen samen maak je het verschil

- Iedereen doet ertoe en is een onmisbare schakel in het geheel; *het geheel is meer dan de som der delen.*
- *Het welzijn en het welbevinden van bewoners en cliënten is van iedereen!* We werken in multidisciplinair verband samen om de bewoners en cliënten het beste te bieden.
- *Er wordt onderling optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige kennis en ervaring. We staan open om van elkaar te leren en geven (on-)gevraagd advies en feedback.*
- *We praten niet over elkaar, maar met elkaar!*
- *We (ver-)oordelen niet op basis van aannames, maar houden het bij feiten. Wij vragen door zonder vooringenomenheid, met oprechte belangstelling en respect voor elkaar. Wij laten elkaar in onze waarde.*
- *(Zorg-)Teams werken onderling nauw samen. Hiermee wordt de kwaliteit en continuïteit van zorg en welzijn versterkt en geborgd. Het is een voorwaarde voor het creëren van een lerende omgeving.*
- *Tijdens crisis, incidenten en calamiteiten ondersteunen wij onze collega's "in nood". We zijn samen verantwoordelijk voor elkaar en de bewoners.*
- *Samenwerken brengt het beste in ons naar boven: we leren van elkaar, staan open voor nieuwe ideeën en versterken elkaar in dat wat we goed doen.*

‘Niet alleen de dingen goed doen, maar ook de goede dingen doen’

# Samenwerken in multidisciplinair verband

- De verpleegkundig specialist is de regiebehandelaar en stelt behandelbeleid vast. Haar advies is leidend.
- Alle verschillende disciplines (zorg, welzijn, mantelzorg, behandelteam) zijn betrokken bij het tot stand komen, uitvoeren, evalueren en borgen of bijstellen van het ZLP
- ONS wordt efficiënter ingericht t.b.v. formuleren smart doelen, optimale rapportage, betere samenwerking, overdracht en afstemming tussen verschillende disciplines (Intramuraal wordt MIKZO geïntroduceerd).
- Contactverzorgenden zijn, met begeleiding van de kwaliteitsverpleegkundigen, in staat om een ZLP uit te werken, te evalueren en bij te stellen. MDO's vinden plaats volgens de jaarplanning. Evaluatie van zorg wordt geborgd
- Mantelzorgparticipatie wordt door zorgteams versterkt





# Organisatie ontwikkeling

Project Volledig Pakket Thuis

Project effecturen indirecte en directe uren thuiszorg

Project Leefcirkels (open deurenbeleid) / toepassen Wzd

Project Persoonsgerichte zorg

Project (zelf-)roosteren

Verbeterplannen Woongroepen DRH, DTG en HE, Welzijn intern, nachtzorg, behandelteam en woonondersteuners (op basis van uitkomsten individuele gesprekken medewerkers)

Project (multidisciplinaire) samenwerking

(Vervolg) Project Care XS Meddy (verbetering medicatieveiligheid)

Project/ Plan van Aanpak Adcase (o.a. implementatie MIKZO)

Project cliëntreis/ inhuizing

- Palliatieve zorg: scholingen
- PAR oprichten: medezeggenschap en veerkracht medewerkers
- Opleidingsplan 2023, waaronder: weerbaarheidstrainingen, intervisie Q-verpleegkundigen
- Project Leerunit DTG
- Project verzuimreductie door inzet van "Flex Profs"

Start commissie Ethiek Q3 2022

Dagbesteding nieuwe stijl; verder door ontwikkelen en borgen

Coördinatie (recreatieve) welzijnsactiviteiten en vrijwilligers. Project Buddybold

Behandelteam verder vormgeven, inrichten en inbedden binnen de organisatie

Werkgroep: Visie en missie; strategische speerpunten uitwerken en (in dialoog) vaststellen

# De visie en missie zijn leidend voor ons handelen

- De visie wordt door alle medewerkers uitgedragen. Concreet geeft de visie richting aan ons handelen en gedrag. Zowel in de onderlinge samenwerking, de contacten met derden, alsook vooral in de contacten tussen ons en de bewoners, cliënten, hun verwanten en gasten.
- Persoonsgerichte zorg en gastvrije dienstverlening (hospitality) zijn hierin leidend!



# De concrete vertaling van de Visie en Missie van SWZP

- De ondersteuning aan zelforganiserende teams wordt dusdanig ingericht zodat teams in staat zijn om (in multidisciplinair verband) efficiënt samen te werken en daarmee op een adequate en professionele wijze invulling geven aan persoonsgerichte zorg.
- Deze nieuwe wijze van (samen-)werken vraagt om een cultuuromslag in gedrag en handelen: van taakgericht werken naar vraaggericht werken, waar bij het welbevinden van de bewoners en cliënten centraal staat.
- Ieder mens is uniek en wij hebben oog voor het individu. Wij kijken naar wat iemand nodig heeft én zelf wil. Wij houden in ons gedrag en handelen rekening met de mogelijkheden, wensen en behoeftes van het individu, ongeacht de hulpvraag van de bewoner, cliënt.
- Onze uitdaging is om aan te sluiten bij de belevingswereld van bewoners en cliënten en die ondersteuning te bieden die de bewoner, cliënt helpt om de regie over het eigen leven te blijven voeren.
- De nadruk ligt op een menswaardig en zinvol bestaan, een waardige laatste levensfase, met respect voor het individu.
- We maken optimaal gebruik van de expertise en ervaring waarover wij beschikken binnen onze organisatie en daarbuiten.



# Voortbouwen op de 4 velden:



## Visie en Strategie

- Kwaliteitsfunctie herijken, ondersteuning Q vpk management
- Strategie (extern en Intern) uitkristalliseren ook op Zorg vorm: Dagbesteding (intra- en extramuraal), Thuiszorg, Volledig Pakket Thuis, Appartementen Zorg (verpleegzorg indicatie VBF) en Groepswonen (verpleegzorg indicatie VBF-BH); in-exclusie cliënten / bewoners;
- Complexe zorg multidisciplinair ondersteunen en organiseren waar dit noodzakelijk is
- Rol en functie-inrichting coaches in relatie tot de ontwikkelingsfase van de organisatie nu

## Hoe laten we de organisatie werken?

- Werkprocessen optimaliseren
- Planmatig werken met jaaragenda en tijdspad in MT, LO en RO
- Sturen op Data: zorgmonitor laten passen op sturen in de zorg;
- Overleg / Commissie structuur laten werken: Locatie overleggen en Regie overleggen en de terugkoppeling daaruit naar de organisatie
- Geen 'management via PowerPoint' met 'top-down'-besluiten maar ook implementeren langs dialoog en leren (Plan-Do-Check-Act)
- Financieel resultaat vast houden

## Personeelsinrichting en ontwikkeling

- Basis bezetting t.b.v. uitvoering zorgverlening
- Juiste medewerker op juiste plek
- Investeren in competentieontwikkeling nodig voor SWZP
- functie Kwaliteitsverpleegkundige Terug naar de bedoeling intra en thuiszorg
- Verzuimbegeleiding, W&S, personeelsbasis in teams vast houden
- Leerlingenbeleid en begeleiding teams en VPK goed vorm geven (praktijkopleider)

## Leiderschap & Gedrag

- **Samen:** open en lerend werken als standaard ontwikkelen
- **Samen:** plezier in het werken en fijne kleinschaligheid vieren
- **Samen:** Planmatige ontwikkeling en tijdspaden inrichten
- **Samen** vraagt **onderstroom** open maken, kritisch mogen zijn om zo met elkaar beter te worden; leren discussiëren met elkaar op inhoud zonder onderscheid; op elk niveau in de teams
- Investeren in relaties en samenwerking door iedereen en met iedereen (horizontaal en verticaal)
- Stoppen met shoppen en honoreren, stoppen met eigen richting;