

Vastgestelde Samenvatting Cliëntenraad op dinsdag 13 februari 2024

Aanwezig: Jan Reddering (voorzitter), Jelle de Jong, Moni van Stijn, Marja Toorenborg, Richard Peterson, Birgitta Boon (locatiemanager DTG) en Ans Bruinsma (notuliste)

Afwezig: Claire la Heij

1. **Opening en vaststelling van de agenda**

De voorzitter, Jan Reddering, opent de vergadering om 10.00 uur in het Praathuis van De Tien Gemeenten en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. **Mededelingen / ingekomen stukken**

De bedoeling is de prijzen van het restaurant met ingang van 1 maart a.s. met 8% te verhogen vanwege inflatie. De CR wil deze prijsverhoging eerst zien alvorens goedkeuring te kunnen verlenen.

Interim manager Bedrijfsvoering André Loogman wordt vervangen door Henri. Henri werkt 5 dagen per week, naast Hans Pietersma. Ook facilitair en ICT gaan onder Henri vallen.

3. **Verslag van de vergadering van 12 december 2023**

Tekstueel en naar aanleiding van: er zijn geen op- of aanmerkingen op het verslag. Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

4. **Samenvatting van het verslag van 12 december 2023**

De samenvatting wordt vastgesteld.

5. **Actiepunten verslag 12 december 2023**

De actielijst wordt geactualiseerd.

6. **Basisdocument over Zorggroep Zaanstreek**

Een paar weken geleden heeft met de Centrale Cliëntenraad (CCR), Ondernemingsraad (OR) en Managementteam (MT) een gesprek plaatsgevonden over een eventueel samenwerkingsverband met andere verpleegtehuizen. De conclusie van dit gesprek was dat het beste zou kunnen worden samengewerkt met Zorggroep Zaanstreek. De vorige bestuurder had hier in het verleden al contact mee en nu gaat de interim bestuurder in gesprek met Zorggroep Zaanstad om na te gaan of er een samenwerkingsverband kan worden opgezet.

7. **Klankbordgroep 11 januari 2024**

Ook het personeel van SWZP heeft over mogelijke samenwerking gesproken en ook door hen zijn voor- en nadelen aangegeven. Het personeel heeft ook haar voorkeur uitgesproken over samenwerking met Zorggroep Zaanstreek.

8. **Nieuwe bestuurder**

Vorige week is er een nieuwe bestuurder gekozen door de Raad van Toezicht, namelijk de huidige interim manager Zorg, Eelco Kappen. Eelco, die een financiële achtergrond heeft, start per 1 maart a.s. als bestuurder van SWZP. Aukje is 29 februari a.s. voor het laatst aanwezig.

9. **Tuinkamer**

De bedoeling is per 1 maart a.s. de Tuinkamer te sluiten en op 11 maart a.s. feestelijk te openen.

10. Stand van zaken koken op de groepswoningen

Een aantal maanden geleden is afgesproken dat het restaurant ook voor de groepswoningen maaltijden zou leveren. Besloten was eerst een pilot te draaien op Heel Europa, maar dit is nog niet gestart vanwege allerlei andere zaken die prioriteit hebben op dit moment.

11. Stand van zaken Heel Europa

De CR had eerder begrepen dat de wachtlijst stopgezet zou worden en dat de 24 cliënten van de groepswoningen van Heel Europa zouden integreren in De Tien Gemeenten en De Rusthoeve. Er is nog steeds aanbod voor de wachtlijst en er hebben gesprekken plaatsgevonden met de verhuurder van Heel Europa. Eind dit jaar loopt het tienjarige huurcontract af en afgesproken is dat als SWZP de woningen tegen die tijd niet meer wil huren deze overgedragen kunnen worden aan andere organisaties. Er is nog geen plan opgestart door het bestuur om cliënten op de andere locaties te integreren. De CR wijst op het belang om vroegtijdig contact met de mantelzorgers op te nemen over eventuele verplaatsing van cliënten.

12. Informatie uit de organisatie

• Formatie

SWZP is hard bezig met het inrichten van voldoende formatie voor SWZP. Hier is een wervingsbureau voor ingeschakeld. De basisroosters kunnen nog niet helemaal zonder uitzendkrachten ingevuld worden, maar dat gaat wel steeds beter.

• Verzuim

Ondanks alle inspanningen is er nog steeds een hoog verzuim binnen SWZP. Gebleken is dat het langdurig verzuim niet altijd goed is opgevolgd waardoor SWZP risico loopt. Bij de Arbodienst is nu sinds vorige week een casemanager aangesteld die al het langdurige verzuim checkt of alles inmiddels goed is geadministreerd.

• Kwaliteit

Om aandacht te besteden aan kwaliteit is Q-Consult ingeschakeld. Conform de IGJ-normen moeten diverse commissies worden opgezet om aan de kwaliteitseisen te kunnen voldoen. Er zijn veel onderwerpen die nu geprioriteerd zijn met voor ieder een eigen aandachtsgebied. Wekelijks vindt hier overleg over plaats.

Afgelopen donderdag heeft de IGJ een bezoek gebracht aan Heel Europa, vanwege een aantal valincidenten dat daar plaats heeft gevonden. Medewerkers worden opgeleid om een prisma-analyse te kunnen uitvoeren ingeval van calamiteiten met dodelijke afloop.

• Veiligheid

Wat betreft de veiligheid heeft de brandweer geconstateerd dat er in De Tien Gemeenten een aantal bouwkundige maatregelen moet worden genomen. Hierover vindt overleg plaats met Woonzorg Nederland.

Iedereen die in de nachtdienst werkt is opgeleid tot bedrijfshulpverlener.

• Welzijn

Welzijn is opgesplitst in drie onderdelen, namelijk: welzijn extern, welzijn recreatie en welzijn intern. Welzijn intern gaat op de woongroepen werken en doet daar veel leuke dingen, waaronder bewegen. Welzijn Recreatie zit 3 dagen per week beneden in de zaal.

De CR krijgt soms klachten over te koud of te weinig eten. Belangrijk is dat klachten schriftelijk worden ingediend, omdat er dan iets mee gedaan kan worden.

13. Wvvtk en rondvraag

De CR heeft vragen gekregen over wanneer de afgekeurde gymnastiektoestellen vervangen worden. De interim bestuurder heeft aangegeven dat hier pas naar gekeken kan worden als de samenwerkingspartner in beeld is.

De voorzitter bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 12.00 uur.